

## ウェディングサービス検定 サンプル問題

Q1. ウェディングサービスの役割について、間違えているものを選びなさい

- ① 挙式・披露宴時には、サービススタッフの一員として「カメラマン」が加わる
- ② 介添えは、新婦だけでなく、新郎や媒酌人夫人、両家お母様のお世話をする
- ③ サービススタッフは、サービスの質の低下を招かないように1人ひとりが円滑に業務を遂行する
- ④ 当日は時間に追われがちだが、お客様を急かさないう心がける

Q2. 親族控室で出す飲み物として、間違えているものを選びなさい

- ① 桜湯
- ② 葛湯
- ③ 緑茶
- ④ 昆布茶

Q3. 身だしなみのポイントとして、間違えているものを選びなさい

- ① 毎日入浴し、下着を交換し、体臭に気をつける
- ② 仕事の前には、ニンニクやニラ、ネギなど栄養のある食べ物をたくさん食べて体力をつけておくとよい
- ③ 髪は常に清潔にし、フケ、かゆみ、臭気などに気をつけ、香りの強い整髪料の使用はさける
- ④ 食事のあとは必ず歯を磨き、口臭には注意する。特に喫煙の習慣のある者は、口臭のみならず、手指や

ユニフォームに臭いが移るので、良く手を洗い、喫煙時にはユニフォームを脱ぐなど気を配る

Q4. 飲食物を扱うサービス業に従事するサービススタッフは、常に清潔感のある身だしなみが要求される。女性スタッフの身だしなみとして、間違えているものを選びなさい

- ① 髪の毛が長い場合は、束ねるか、ネットに入れるか、アップするなどしてまとめる
- ② 爪は常に短く清潔にし、手荒れにも注意する
- ③ 指輪、ピアス、アクセサリ等は、異物混入を防ぐため勤務中は外す
- ④ 厚化粧、ノーメイクは不可とし、香りの良い香水をつける

Q5. ブライダルフェアでのサービスポイントで間違えているものを選びなさい

- ① 来館への感謝の気持ちや、婚約のお祝いの気持ちを、サービスにのせて伝える
- ② サービススタッフは、新規接客を行わないので、料理提供やサービス提供することだけに徹する
- ③ プランナーにお客様の質問内容や嗜好などを伝える
- ④ お客様から具体的な質問をされることもあるため、料理コースのタイプの違いなどを把握しておく