

一般・婚礼・葬祭

宴会サービスの教科書

Banquet
Bridal
Memorial

NPO法人 日本ホテルレストラン経営研究所 理事長 大谷 晃

BIAブライダルマスター 遠山詳胡子

日本葬祭アカデミー教務研究室 二村祐輔

協力／一般社団法人 全国サービスクリエイター協会

業界初！一般・婚礼・葬祭の各業界のトップたちが、関係者向けに書き下ろしたマニュアル書の誕生です。障害者対策も充実。実はホテル・婚礼施設の誰もがすべてを学ぶ機会がありませんでした。本書は「これから」求められる知識と技能を体系的に学ぶ事が出来る決定版です。

NPO法人 日本ホテルレストラン経営研究所 理事長 大谷 晃

BIAブライダルマスター 遠山詳胡子

日本葬祭アカデミー教務研究室 二村祐輔 共著

一般社団法人 全国サービスクリエイター協会 協力

■A4判並製 本文240頁 定価3,300円(税別)

目次紹介

- 第1章・サービスの基本** ●サービススタッフの基本的マナー／身だしなみ／衛生管理／食品を取り扱う者の心得／手洗いの励行 ●接客の基本動作と姿勢 ●接客用語と言葉使いのマナー／これからの接客用語 ●サービスの基本スキル／トレイ・サービス／サービストレイの持ち方、運び方／プレート・サービス／皿の持ち方／皿の出し方／皿の下げ方／プラッターサービス／サーバーの使い方／スプチュールンによるサービス／ボトルによるサービス／ワインとは／食材に関する用語／西洋料理に使われるソース／調理方法に関する用語
- 第2章・宴会サービス** ●宴会サービスとは ●宴会サービスの心構え ●宴会セクションの組織と役割 ●宴会のスタイル／ディナースタイル／カクテル・buffetスタイル／セダン・buffetスタイル／カクテル・サービススタイル／オンテンプル・buffetスタイル／カフェテリア・スタイル ●宴会サービスの業務 ●テーブル・セッティング／ディナースタイルの場合／陶磁器類／チャイナ・ウェア類の取り扱いと管理／グラス・ウェア類の取り扱いと管理／シルバー・ウェア類の取り扱いと管理／ナプキンの折り方／buffetスタイルの場合 ●宴会のサービスの方法／テーブルプラン ●宴会の種類 ●エチケットとマナー ●プロトコールの5原則 ●会場設営／国旗／席次 ●宴会サービスの業務 ●宴会サービスの役割 ●宴会サービスの手順／宴会開催当日までの業務／宴会開催直前の業務／宴会開宴中の業務／料理別料飲サービス／サービスの手順／サービスのポイント／宴会終了後の業務 ●会場撤去に続く設営業務
- 第3章・婚礼サービス** ●ブライダルとは ●ブライダルサービスの心構え ●ブライダルの流れ ●ブライダルサービスの業務／婚約までの業務／お見合い ●結婚式会場が決まるまでの業務／ブライダルフェア／ブライダルフェアサービスのポイント ●挙式・披露宴サービスの業務 ●挙式・披露宴サービスの流れ／テーブルセッティングの順番 ●挙式／お出迎え／親族控え室／挙式会場へのご案内／キリスト教式案内の一例／神前式案内の一例／親族紹介／集合写真／披露宴 ●披露宴での業務／受付説明／説明のポイント／迎賓／披露宴でのサービス／披露宴サービスのポイント／披露宴開宴／新郎新婦入場／開宴の辞／新郎新婦紹介／主賓祝辞／ウェディングケーキ入刀／乾杯／歓談と食事／お色直し退場／お色直し／DVD放映／再入場／祝辞／余興／祝電披露／引出物配布／お子様からの花束贈呈／花嫁の手紙／親御様への花束贈呈／謝辞
- 第4章・結婚式の基礎知識** ●結婚式とは／結婚の定義／結婚式の歴史／結婚式のトレンド ●挙式のスタイル／キリスト教式／キリスト教とは／カトリック／プロテスタント／カトリックとプロテスタントの違い／キリスト教挙式の流れ／エスコート役／神前式／衣裳／式次第／玉串拝礼／神社・神殿以外の神前挙式／人前式／式次第／関連商品／披露宴の司会／演出
- 第5章・葬祭サービス** ●葬祭パンケットとは ●葬祭パンケットに必要な言葉の定義 ●仏式葬の式次第と飲食 ●仏式葬の式次第概要／通夜勤行／葬儀勤行／一般告別式 ●神葬祭の式次第と飲食 ●キリスト教葬の式次第と飲食 ●カトリックの葬儀（昇天）ミサ進行／前夜式（通夜）●昇天式（葬儀・告別式） ●プロテスタントの葬儀進行／召天式（葬儀・告別式） ●葬祭サービス ●葬祭パーティー／告別式・お別れの会 ●パーティーの構築／セレモニー／会食／遺骨・位牌・遺影／ケータリング ●Q&A／食事に赤が入っているのか？／お箸は祝い箸でいいのか？／お土産で避けた方がいいものは？ ●新しい葬祭の提案 ●葬祭サービスの業務 ●当日の実働事例 配置図と動線 ●献花などの拝礼 献花拝礼の作法 ●スタッフの立ち振る舞い／パーティー会場における「空気」をスタッフはどのように構築するか
- 第6章・ユニバーサルマナー** ●ユニバーサルマナーとは ●肢体不自由／杖／歩行器／車椅子／車椅子を押す／段差でのサポート／その他の注意点／宴会場での案内 ●視覚障害／お声がけ／移動時のサポート／段差や階段でのサポート／宴会場での案内 ●聴覚障害・言語障害

下記の注文書よりFAXでお申し込み下さい。注文書受理後、受注確認書を送付致します。H.R.M.書籍販売部 TEL03-5687-5336

お申し込みはFAXで 03-3863-9251

宴会サービスの教科書	1冊3,300円(税別)+送料は実費	冊申し込みます。
貴社名	ご所属	お名前
ご住所 〒	TEL	