

【筆記試験例題】

宴会サービス検定

例題1) ドリンクサービスは、お客様の左側から入り、左足を深く入れ、体をお客様に向ける。ひじが張らないように手を伸ばし、グラスにボトルの口がつかないようにしながらゆっくりと注ぐ
1、○ 2、×

例題2) 砂糖をガスバーナーで焦がしたり、砂糖水を煮詰めたりして香ばしいキツネ色（褐色）にし、表面にしっかりと焼き色をつける調理法のことをなんと呼ぶか
1、キャラメリゼ 2、スフレ

レストランサービス検定

例題1) メニューの形式は、大きく分けて「セットメニュー」と「一品料理」の2つに分かれている。
1、○ 2、×

例題2) レストランでお客様をご案内するとき、先に椅子に座ってもらうのはどちらか。
1、ホストのお客様を先にご案内する
2、ゲストのお客様を先にご案内する

旅館ホテル・観光ビジネス検定

例題1) 2017年、アジアから来た訪日外国人旅行者の人数は、全体の旅行者の何%か。
1、50%以上 2、50%以下

例題2) 年々、日本を訪れる外国人旅行者が増えているが、旅行者が増えているのは有名観光地だけである
1、○ 2、×

ブライダルビジネス検定

例題1) ブライダルサービスの仕事の特徴について、正しいものを選びなさい
1、高額商品だが、期待値を超えるサービスをしなくてもお客様は満足する
2、結婚式は大切な儀式なので、期待値を超えるサービスが求められる
3、結婚式は忙しいので、料理が美味しいものであれば、サービスが悪くても問題にならない

例題2) 六輝(六曜)の中で、結婚式が一番人気があるものを選びなさい
1、赤口 2、先負 3、大安